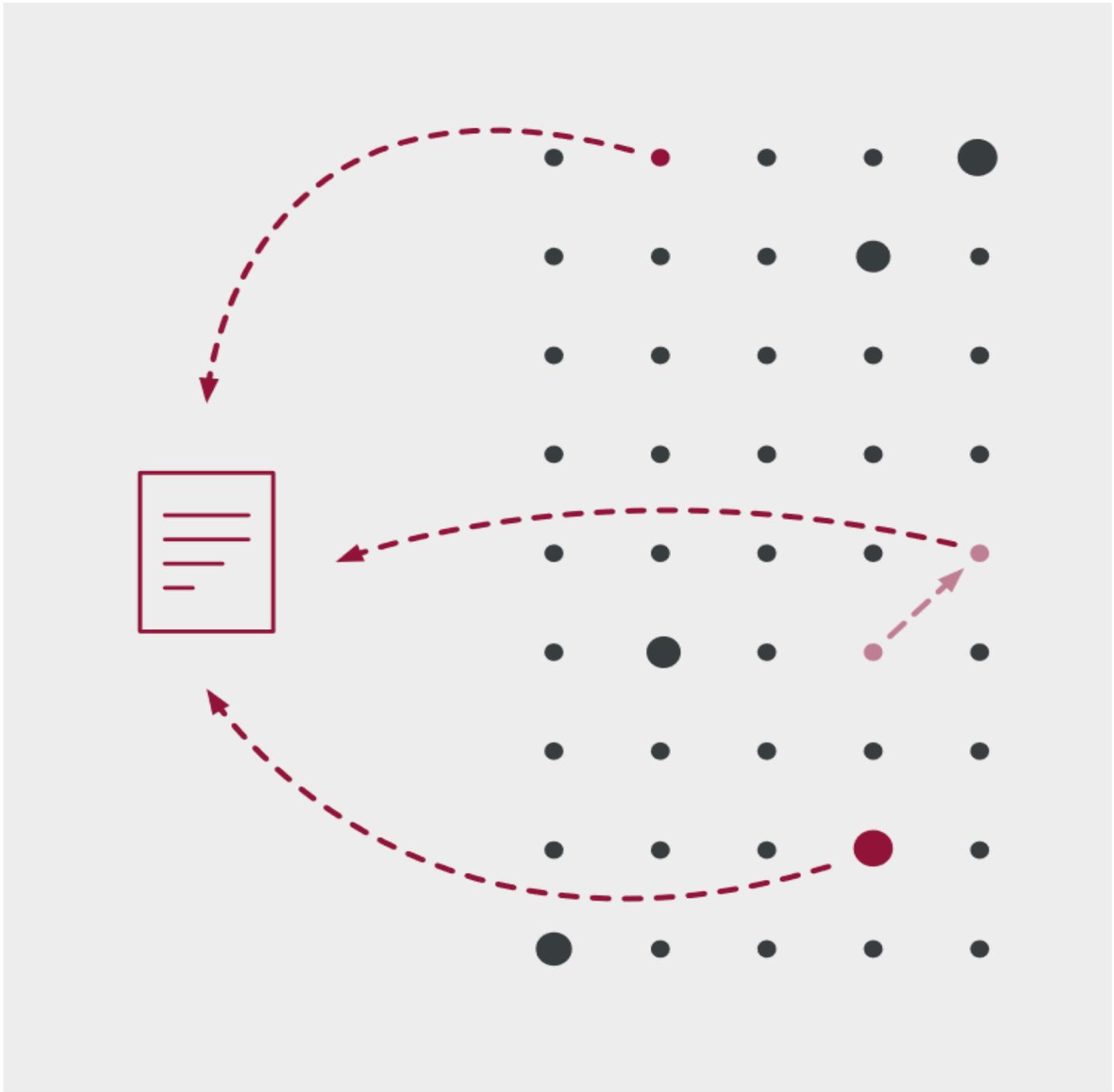


GUÍA DE USUARIO



Índice

Página principal de Tirant online Palestra	3
1. Acceso	6
2. Buscadores	7
I. Buscador general	7
II. Buscador específico	10
3. Área de servicios	11
I. Premium	11
II. Herramientas	13
III. Servicios	13
IV. Legislación	14
4. Contenidos	14
I. Legislación nacional vigente, consolidada y redacciones de vigencia	14
II. Normativa nacional	15
III. Legislación regional	16
IV. Jurisprudencia de Tribunales y otras instancias administrativas	16
V. Diario Oficial y Gaceta Oficial del Acuerdo de Cartagena	17
VI. Doctrina	18
5. Resultados de búsqueda	18
6. Documentos	19
7. Personalización	20
8. Atención al cliente	21



Página principal de Tirant online Palestra

Tirant online Palestra: Base de datos de documentación jurídica para Perú.

Reuniendo la experiencia de más de 15 años la Editorial Tirant ha desarrollado una base de datos de documentación jurídica para Perú. Con un sistema de búsqueda intuitivo, se incorpora legislación, jurisprudencia, diarios oficiales y doctrina práctica con un trabajo de correlación y vinculación de documentos que facilitan la búsqueda optimizando tiempo y recursos para las instituciones académicas, gubernamentales y privadas a nivel internacional, así como para el abogado particular o cualquier profesional de derecho.

Tirant online Palestra ofrece los mejores sistemas de búsqueda que permiten encontrar al usuario toda la información necesaria para el operador jurídico a través de motores inteligentes y, además, múltiples herramientas de trabajo.

Ir a Tirant online Palestra

Para comenzar, introduzca en su navegador la siguiente URL:

<https://palestra.tirantonline.com>

La URL le conducirá a nuestro portal de bienvenida en varios niveles en el que aparece un *banner* de presentación de la base de datos, accesos de interés y un formulario de solicitud de información y de prueba gratuita. También dispone de accesos a puntos de información sobre el buscador jurídico global y Biblioteca Virtual, Tirant Derechos Humanos, Formación Tirant..., y a los últimos libros incorporados a la

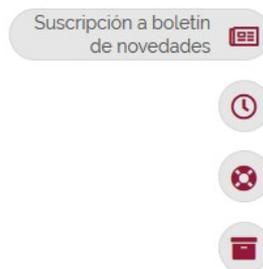
Biblioteca virtual con la posibilidad de adquirirlos y consultar las primeras páginas. Por último, podrá consultar las últimas novedades tanto de jurisprudencia, como de legislación, gacetas, doctrina... incorporadas a la base de datos, acceder a un punto de suscripción gratuita al boletín semanal de novedades y al formulario de alta a Tirant online Palestra.

El Boletín de Novedades es un boletín de actualidad jurídica con periodicidad semanal personalizable por tipo de documento. Una vez suscrito tras cumplimentar el formulario indicado, usted podrá recibir semanalmente en su correo personal y de forma gratuita un boletín con las últimas novedades incorporadas a la base de datos de Tirant online Palestra, pudiendo ser personalizado escogiendo aquellos tipos de documento que más le interese como legislación, jurisprudencia, doctrina, etc.

Novedades



Además de en la *home* externa, usted podrá encontrar fácilmente el acceso al formulario de suscripción en la *home* interna y en el menú de la derecha que permanece fijo en todas las pantallas de la base de datos.



El *interface* se encuentra disponible en castellano, portugués e inglés.

Cabecera

En la cabecera del portal de bienvenida, podremos encontrar el servicio de cambio de idioma y los puntos de acceso directo a "Atención al usuario", "Nuestra garantía" y "Mi Personalización", así como al "Canal Tirant" que permite acceder directamente a otras bases de datos de Tirant y a las páginas web de la Editorial Tirant y de las librerías online.

Editorial Tirant	Librería Tirant
Tirant México	Tirant Online
Tirant Formación	Tirant Asesores
Tirant Notarios	Biblioteca Virtual
Tirant Corporativa	Tirant DDHH
Tirant P. Horizontal	Tirant Online Mex
Tirant Analytics	Teoría y Derecho
Formación México	Tirant Brasil
Formación Brasil	Biblioteca Virtual Brasil
Tirant Colombia	Tirant Compliancers



Cabecera

Pie de página

Ponemos a su disposición una barra a pie de página que le permite acceder a los principales servicios y puntos de información de nuestra base de datos. Además del acceso a nuestras cuentas en redes sociales como Facebook y Twitter, y a las Novedades RSS.



Responsabilidad social corporativa	Editorial Tirant
Contacto	Tirant México
Ayuda	Tirant Online
Preguntas más frecuentes	Tirant Formación
Aviso legal	Tirant Asesores
Procedimiento de quejas	Tirant Notarios
Nuestra garantía	Nube de Lectura
Quiénes somos	Tirant Online México
Política de privacidad	Tirant Analytics
Política de cookies	Etc.

1. ACCESO

A Tirant online Palestra se accede por un área privada. Para ello, es indispensable que introduzca su nombre de usuario y su contraseña, datos que previamente le serán facilitados de forma personalizada por nuestro servicio de atención al cliente. Existen otros sistemas de acceso como el *Ticket provider*, *control de IP's* y el *Referer*, todos ellos son sistemas de acceso restringido desde sitios webs concretos para colectivos determinados.



Atención al usuario | Nuestra garantía | CANAL TIRANT

USUARIO | CONTRASEÑA | ENTRAR

Recordar la contraseña

Formulario de acceso

Importante Si desea darse de alta o ha olvidado su usuario o contraseña, póngase en contacto con nosotros a través del servicio de Atención al Cliente escribiendo un correo electrónico a:

atencion.latam@tirantonline.com

Una vez haya introducido su usuario y contraseña accederá a la *Home* interna.

La *Home* de Tirant online Palestra permite acceder de forma fácil y sencilla a la información, pues la primera pantalla presenta un buscador general que busca sobre todos los tipos de documentos (Jurisprudencia, Legislación, Gacetas y Doctrina), pudiendo utilizar operadores lógicos y filtros de búsqueda, y además, también se muestra el área de servicios; área exclusiva que ofrece el acceso directo a documentación, servicios y herramientas de gran utilidad, además de a la zona *Premium*.

2. BUSCADORES

I. BUSCADOR GENERAL

Sencillo, potente, fiable e inteligente.

El buscador general es un motor de búsqueda exclusivo de la Editorial TIRANT LO BLANCH de gran potencia y fiabilidad.

Los resultados que presenta son fruto de indagación inteligente en la que se interpreta la consulta realizada y se ofrecen los documentos más acordes a lo que el usuario ha buscado.

El buscador general es intuitivo y muy sencillo en su uso, basta con introducir uno o varios términos en el campo de búsqueda (las palabras o frases que mejor describan la información que se quiere encontrar) y

pulsar en *Buscar* o en la tecla *Intro* de su teclado.

En respuesta a la petición realizada, el buscador muestra el número total de resultados de la búsqueda, esto es, de documentos hallados en la Base de Datos.

El buscador permite buscar en todos los contenidos ofreciendo la opción de buscar por tipo de documento.

Disponible: RESOLUCIÓN NO. 1/2020 PANDEMIA Y DERECHOS HUMANOS EN LAS AMÉRICAS LTM17.259.568

Buscar en toda la base de datos

Expresión de búsqueda

Operadores lógicos Y O NO ?

Opciones de búsqueda ?

Filtrar por documento borrar selección

Jurisprudencia Legislación Gacetas Doctrina

Buscador general

El buscador general ofrece distintas opciones de búsqueda pudiendo además seleccionar la parte del documento sobre la que desea efectuarla, es decir, "En todos los textos" o "En los títulos":

- **Con todas las palabras**

Este es un tipo de búsqueda que nuestro programa lanza por defecto y permite localizar documentos que incluyen todos los términos utilizados en la petición. Para acotar más la búsqueda solo se tienen que incluir más términos.

Nota: Es importante considerar que el buscador omite palabras y caracteres habituales, tales como: "donde", "cómo", "dónde", "el/la/las/los/las", así como algunos dígitos y letras especiales.

- **Con la frase exacta**

Este tipo de búsqueda localiza únicamente los resultados que coinciden exactamente con los términos indicados. Es ideal si lo que le interesa son frases específicas y expresiones complejas, además de si se desea un resultado concreto e inmediato.

- **Con alguna de las palabras**

Esta búsqueda permite identificar los resultados que contengan uno de los términos indicados, es decir, excluye la frase exacta encontrando múltiples variantes.

- Proximidad

Esta búsqueda permite localizar semejanzas con los criterios o términos que usted especifica en la barra del buscador.

- Con la expresión literal

La mayor precisión en la búsqueda se consigue entrecomillando los términos introducidos en el campo de búsqueda. La búsqueda será del todo exacta (aunque número y género no son tenidos en cuenta). Este tipo de búsqueda es especialmente útil para localizar frases acuradas por el uso y expresiones complejas y específicas.

- Número de referencia

Esta búsqueda es útil para la localización de documentos concretos, ya que a través de un sistema de clasificación implementado por la Editorial Tirant a través de números de referencia, es posible localizar un documento exacto, por ejemplo: LTM6.464.517.

- Con operadores lógicos Y/O/NO

El buscador ofrece realizar una búsqueda que permite añadir o excluir términos, o bien buscar sinónimos a nuestra petición. Este sistema de búsqueda se puede combinar con los anteriores para afinar más en los resultados.

 **Disponible:** RESOLUCIÓN NO. 1/2020 PANDEMIA Y DERECHOS HUMANOS EN LAS AMÉRICAS LTM17.259.568

Buscar en toda la base de datos

Expresión de búsqueda 

Operadores lógicos Y O NO  Opciones de búsqueda 

<input checked="" type="radio"/> Con todas las palabras	<input type="radio"/> Con la frase exacta	<input type="radio"/> Proximidad
<input type="radio"/> Con algunas de las palabras	<input type="radio"/> Número de referencia	
<input checked="" type="radio"/> En todos los textos	<input type="radio"/> En los títulos	

Buscador general. Opciones de búsqueda

Para finalizar, incluye un servicio basado en un sistema de *banners* dinámicos que ofrece el acceso directo a noticias relevantes, documentos destacados o nuevos desarrollos realizados en la base de datos.



Para cualquier duda en relación al buscador general, siempre podrán acceder al servicio de ayuda que aparece identificado con el símbolo de interrogación (?) situado al lado de los operadores lógicos.

II. BUSCADOR ESPECÍFICO

Tanto en legislación, como en jurisprudencia y gacetas disponemos de un buscador específico con el que podrá acotar su búsqueda utilizando la opción "Búsqueda por fecha". Dicha búsqueda puede ser realizada indicando, previa selección de la opción deseada, la FECHA EXACTA (al seleccionar esta opción se le activará solo la caja *Fecha desde* y el sistema realizará una búsqueda únicamente de la fecha introducida, ya sea un día, un mes/a o o un a o completo) o un RANGO DE FECHAS (utilizando los calendarios o introduciendo directamente la *Fecha desde* y *Fecha hasta*).

Formatos válidos:

Pueden indicar un día concreto, o un mes concreto, o un a o concreto.

Se aceptan tanto formatos numéricos como de texto.

Día concreto:

Formato numérico: 15/10/2017 ó 15-10-2017.

Formato texto: 15 de octubre de 2017.

El a o siempre debe contener 4 dígitos.

Meses o a os:

Mes a o: octubre de 2017

A o: 2017

El a o siempre debe contener 4 dígitos.

Para cualquier duda en relación al buscador específico, dispone de un acceso al servicio de ayuda que aparece identificado con el símbolo de interrogación (?) al lado de los operadores lógicos.

Acote su búsqueda

Operadores lógicos

Rango Fecha desde (dd/mm/aaaa o dd mes aaaa) Fecha hasta (dd/mm/aaaa o dd mes aaaa)

Buscador específico

3. ÁREA DE SERVICIOS

Dividida en cuatro secciones, Legislación, Servicios, Herramientas y Premium, Tirant online Palestra ofrece un área exclusiva de servicios, que permite el acceso directo a utilidades adicionales para sus usuarios como a una auténtica biblioteca online, a otras base de datos Tirant y a diversas herramientas de gran interés.



Área de servicios

I. Premium

Destinado a aquellos usuarios que contratan el servicio Premium de Tirant online Palestra, permite el acceso a los servicios de Biblioteca Virtual, Tirant Derechos Humanos, Revistas Tirant Lo Blanch y Latam.

Biblioteca Virtual

Aporta herramientas de búsqueda sobre el Fondo Editorial de Tirant desde el año 2005, además, a través de convenios de colaboración, incorpora fondos de otras editoriales como la prestigiosa **Editorial Palestra**.

Se puede buscar por títulos, contenido, autores, colecciones, y materias. Y además, permite la creación de cuentas para personalización de lecturas.

La Biblioteca Virtual tiene la gran ventaja de ir creciendo a lo largo de la suscripción, y hace la lectura online

tan grata como la lectura en papel, pudiendo leer a texto completo los libros ya maquetados tal y como salen de la imprenta, y pudiendo utilizar en la plataforma las herramientas de lectura que permiten copiar e imprimir, indicar anotaciones, resaltar, subrayar o tachar texto, escribir a mano alzada, dibujar figuras como círculos, rectángulos y líneas para destacar partes del texto, la lectura a dos páginas o aumentar el tamaño de la fuente.

Listado de libros (8.838)

Ordenar por: Más recientes primero

- Las sucesiones internacionales e interestatales en México. Perspectiva judicial, notarial y consular**
Jorge Orozco González - 2020 - 312 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
Jurídico/Derecho Civil y Mercantil/Derecho de Sucesiones
- Pareceres da Comissão Permanente de Direito Penal do IAB**
Marcio Barandier, Ricardo Pieri - 2020 - 234 páginas - 1ª edición - Tirant Brasil
Jurídico/Derecho Penal
- Guía práctica de medidas extraordinarias implementadas con ocasión del COVID-19**
Andrea Papi Musatadi, Florencia Portales Parada - 2020 - 132 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
Jurídico/Derecho Administrativo/Función pública, Jurídico/Derecho del Trabajo/Contratación laboral
- Historia general del Derecho legalidad y cultura jurídica en la tradición occidental**
Fernando Mattoz - 2020 - 216 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
Jurídico/Derecho Romano e Historia del Derecho/Historia del derecho
- Lecciones de Derecho Privado. Aplicado a las Enseñanzas no Jurídicas**
Rut Muñoz Calderón, Pilar María Estellés Peralta, Beatriz Morera Villar, Cristina Mosquera Ordóñez - 2020 - 228 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
Fondo España/Jurídico/Introducción al Derecho. Teoría Jurídica
- Lecciones de Derecho de la Unión Europea**
Juan María Martínez Otero, María Jesús García García - 2020 - 155 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
Fondo España/Jurídico/Derecho Internacional/Comunitario
- Lecciones de Historia del Derecho**
Pilar García Trobat, Adela Mora Cañada, Yolanda Blasco Gil, Jorge Correa, Mariano Peset, Pascual Marzá, Javier Palao - 2020 - 428 páginas - 1ª edición - Tirant lo Blanch
- Políticas Públicas, Interculturalidad y Convivencia**

Biblioteca Virtual

Tirant Derechos Humanos

Toda la jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos analizada párrafo a párrafo a través de un Tesoro analítico único en el mercado. Vinculaciones entre los casos y los Instrumentos Internacionales, así como el acceso a la Biblioteca Tirant en materia de Derechos Humanos.

Revistas Tirant Lo Blanch

Te permite acceder al fondo editorial de Tirant Lo Blanch en cuanto a revistas se refiere, como Revista Penal, Revista Teoría & Derecho, Revista Jurídica de la Comunidad Valenciana, etc.

Latam

Base de datos de documentación jurídica para Iberoamérica. Incorpora Jurisprudencia, Legislación, Gacetas, Doctrina, Formularios, Esquemas y Consultas de 22 países.

II. Herramientas

Convertor de divisas

Cambios mundiales de divisas según el FMI y el BCE.

Husos horarios

Consulta de los distintos husos horarios a nivel mundial con la posibilidad de especificar ciudades dentro de un país.

Traductor

Acceso a una plataforma de traducción a doble pantalla y a múltiples idiomas que permite traducir textos de gran tamaño cortando y pegando una selección o seleccionando un archivo guardado en su dispositivo.

III. Servicios

Personalización

Su área privada dentro de la base de datos. Permite crear un perfil de usuario y guardar documentos, índices, búsquedas, etc., así como sus alertas.

Tirant TV

Canal de actualidad jurídica.

Se lo buscamos

Servicio que permite al usuario solicitar que nuestro equipo profesional le ayude a buscar aquella información que no encuentre en la base de datos.

IV. Legislación

Legislación Internacional

Acceso a una plataforma que le permite consultar los principales textos normativos de numerosos países a nivel mundial, y acceder a los links de las principales bases de datos oficiales de legislación, jurisprudencia, etc. y de las páginas de los organismos públicos y de gobierno de dichos países.

Novedades

Boletín de actualidad jurídica semanal al que pueden suscribirse de forma gratuita los usuarios y configurar sus preferencias por tipo de documento.

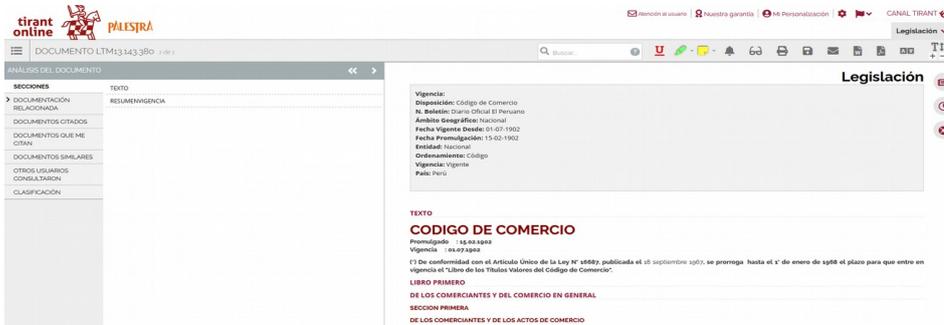
4. CONTENIDOS

Tirant online Palestra es una base de datos de contenidos jurídicos seleccionados meticulosamente.

Incluye:

I. Legislación nacional vigente, consolidada y redacciones de vigencias

Se ofrece la legislación completa y más representativa a nivel nacional, con indicación de su estado de vigencia, índices por artículo, consolidada y con redacciones de vigencia.

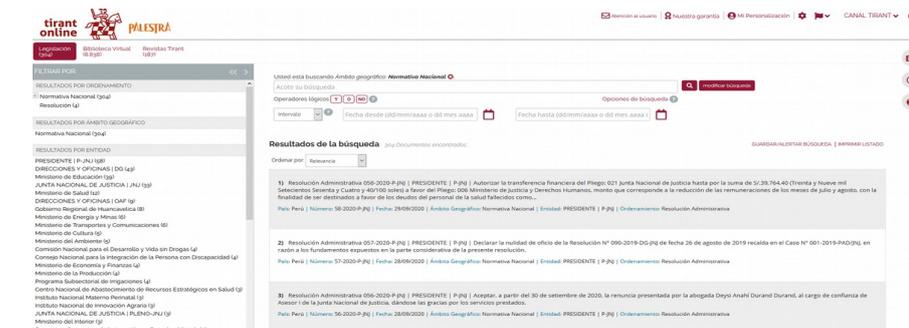


Legislación

Una vez se accede al apartado de legislación, tiene la posibilidad de consultar la legislación básica. Este servicio recopila los Códigos y Normas básicas más utilizados en el ámbito nacional, divididos por áreas del derecho para una consulta más fácil y rápida.

II. Normativa nacional

Se ofrece la normatividad propia de diferentes órganos administrativos como la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Banco Central de Reserva del Perú, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia, Junta Nacional de Justicia, etc.



Normativa nacional

III. Legislación regional

Acceso a la legislación propia de las 25 regiones que conforman el Perú como Callao, Lima, Piura, La libertad, Arequipa, Cajamarca, Junín, Cusco, Lambayeque, Puno, etc.

IV. Jurisprudencia de Tribunales y otras instancias administrativas.

En Tirant online Palestra se puede buscar todo tipo de resoluciones judiciales y administrativas.

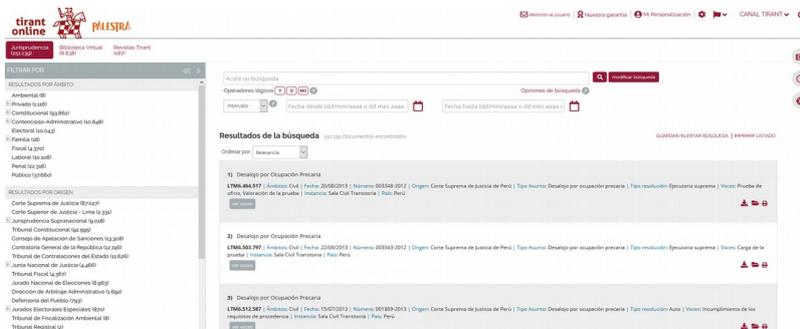
Disponemos de las sentencias, autos, resoluciones, etc. de los principales órganos jurisdiccionales a nivel nacional como:

- Tribunal Constitucional
- Corte Suprema de Justicia
- Corte Superior de Justicia

Y de los órganos judiciales a un nivel inferior como:

- Tribunal Fiscal
- Tribunal Registral
- Tribunal de Defensa de la Competencia
- Tribunal de Contrataciones del Estado
- Tribunal de Fiscalización Ambiental
- Tribunal del Servicio Civil
- Consejo de Apelaciones de Sanciones

Además de diferentes instancias administrativas como la Dirección de Arbitraje Administrativo, Defensoría del Pueblo, Junta Nacional de Justicia, Fuero Militar Policial, Contraloría General de la República o la Comisión de Protección al Consumidor, así como una selección de jurisprudencia internacional emitida por la Comunidad Andina y por la Corte y Comisión Interamericana de Derechos Humanos.



Jurisprudencia

V. Diario Oficial y Gaceta Oficial del Acuerdo de Cartagena

Una gran herramienta que ofrece nuestra base de datos es la sistematización del Diario Oficial El Peruano y de la Gaceta Oficial del Acuerdo de Cartagena con actualización diaria de la información

The screenshot shows the search interface of Tirant online. On the left, there are filters for 'Gacetas', 'Biblioteca Virtual', and 'Revistas Tirant'. The main search area includes a search bar with the text 'Acote su búsqueda', logical operators (AND, OR, NOT), and date range filters. The search results are displayed in a list format, showing two results: 1) 'Diario Oficial El Peruano 10933 de 13/10/2020 | Boletín Oficial' and 2) 'RESOLUCION SUPREMA N° 005-2020-EM Designan miembros del Consejo Directivo del Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico - INGEMMET'. The interface also includes navigation icons and a 'CANAL TIRANT' dropdown menu.

Diarios oficiales

VI. Doctrina

Una auténtica biblioteca en su Base de Datos.

Tirant online Palestra le brinda el acceso al fondo práctico de la Editorial TIRANT LO BLANCH y de una selección especial de títulos de la Editorial PALESTRA.

Esta sección constituye un auténtico fondo bibliográfico interactivo en constante crecimiento y actualización, que el usuario de Tirant online Palestra puede consultar libremente desde su Base de Datos, usando las mismas opciones de búsqueda que las comentadas para cualquier otro tipo de documento, además de la ordenación por filtros de año y autor.

The screenshot shows the search interface of Tirant online. On the left, there are filters for 'Doctrina práctica', 'Biblioteca Virtual', and 'Revistas Tirant'. The main search area includes a search bar with the text 'Acote su búsqueda', logical operators (AND, OR, NOT), and date range filters. The search results are displayed in a list format, showing two results: 1) 'Cuadernos de Jurisprudencia Constitucional N° 13 - El indulto y la gracia presidencial ante el Derecho Constitucional y el derecho internacional de los derechos humanos' and 2) 'La interpretación de la ley'. The interface also includes navigation icons and a 'CANAL TIRANT' dropdown menu.

Doctrina práctica

5. RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Los resultados se presentan en forma de listado cómodo de consultar y agrupados por tipo de documento. Además, en las cabeceras, aparecerán remarcadas en negrita las expresiones de búsqueda para facilitar su localización.

Seleccionando el tipo de documento se activa un sistema de filtros propios que permite acotar las búsquedas.

Activando el tipo de documento también activamos la posibilidad de buscar por rangos de fechas.

Podemos ordenar los resultados por relevancia o por fecha más antigua o más reciente.

Podemos imprimir resultados y guardarlos en el área de personalización, así como descargar cada documento en nuestro dispositivo, incluyendo los índices, el estado de vigencia y los apartados de "Observaciones de vigencia", en el caso de legislación, y las posibles anotaciones que hayamos realizado en los documentos. Además, podemos seleccionar la parte del documento que deseamos imprimir en cada momento. Todo ello con una gran calidad de visualización tanto en la descarga como en la impresión, con textos justificados, paginados y ordenados totalmente preparados para su uso.

6. DOCUMENTOS

Los documentos de Tirant online Palestra son interactivos, se vinculan entre ellos a través de un sistema de links y de funciones especiales como la documentación relacionada, sistema de citas, clasificación, etc. Todas estas funciones se encuentran en el margen izquierdo, pudiendo ampliar o contraer la pantalla según el uso.

Accedemos a los documentos pulsando directamente en su título o por su número de referencia LTM a través de cualquier buscador.

En la cabecera aparece una barra de utilidades comunes para todos los tipos de documentos y que le permiten abrirlos en modo lectura, imprimirlos, enviarlos por correo electrónico, guardarlos en su área de personalización, descargarlos, convertirlos en formato Word o PDF, traducir una selección o aumentar el tamaño de la fuente, herramientas word, creación de alertas de documentos y búsquedas, etc.

El servicio de alertas está disponible tanto en legislación como en formularios y le permitirá guardarse un documento en su área de personalización y recibir un correo electrónico de la actualización del mismo, con lo que usted podrá permanecer informado en todo momento de las actualizaciones de los textos legales y formularios que más le interesen. Si usted ya no desea recibir alertas sobre un documento en concreto podrá eliminarla de forma sencilla a través de su servicio de personalización, en

el apartado de "Mis documentos alertados". Además, las alertas tienen en cuenta el idioma seleccionado por el usuario.



Barra de utilidades

Además de acceder directamente a "Su actividad más reciente", con acceso directo al formulario de personalización siempre y cuando no haya entrado personalizado, al servicio de "Ayuda", "Gestión de despachos" y "Suscripción al boletín de novedades".

En la parte superior izquierda aparece el número de referencia del documento o número LTM, podrá pasar al anterior o siguiente documento y volver a los resultados de búsqueda, además de expandir o colapsar la pantalla.

En el margen izquierdo aparece: "Índice" y "Redacciones", si se trata de documentos de legislación, "Documentación relacionada", "Documentos citados", "Documentos que me citan", "Documentos similares", "Otros usuarios consultaron", "Clasificación" y un acceso directo al área de "Legislación Básica".

En la parte superior, se sitúa el cursor sobre la pestaña del navegador, le aparecerá una ventana con toda la INFORMACIÓN IDENTIFICATIVA del documento que está visualizando, y si realiza *scroll* para navegar sobre el propio documento, le aparecerá en la parte superior del texto un recuadro estático con el título. Todo ello le permitirá identificar el documento que está consultando en todo momento.

Tirant online Palestra nos ofrece la posibilidad de buscar dentro de los documentos coloreando la expresión buscada y con opción de movilidad entre estas expresiones.

7. PERSONALIZACIÓN

Su área privada dentro de la base de datos.

Para entrar solo necesita darse de alta como usuario de personalización a través de un pequeño formulario en el que deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y la contraseña a que desee siguiendo el siguiente modelo:

Usuario: correo@electronico

Contraseña: 6 caracteres alfanuméricos

A continuación, se le enviará un correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario con el fin de confirmar que sus datos son correctos.

Si olvida su contraseña, puede volver a recuperarla de forma sencilla. El sistema solo le pedirá su correo de personalización.

En personalización usted podrá:

- Recibir el boletín semanal de novedades.
- Guardar documentos.
- Guardar búsquedas.
- Guardar formularios.
- Crear alertas sobre sus búsquedas.
- Organizar la información.

El boletín de novedades es un Boletín de actualidad jurídica con periodicidad semanal personalizable por tipo de documento. Una vez suscrito rellenando el formulario indicado, usted podrá recibir semanalmente en su correo personal y de forma gratuita un boletín con las últimas novedades incorporadas a la base de datos de Tirant online Palestra, pudiendo ser personalizado escogiendo aquellos tipos de documento que más le interese como legislación, jurisprudencia, doctrina, etc.

Además, la Base de Datos de Tirant online Palestra dispone de nuevas opciones para trabajar los documentos como si de herramientas de escritorio se tratara gestionados a través del servicio de personalización. Con dichas herramientas va a poder subrayar, remarcar, hacer anotaciones usando postits de colores o crear folios en blanco, así como guardar y organizar todo su trabajo en expedientes con la estructura de carpetas que le sea más útil.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Tirant online Palestra ofrece un servicio de atención al cliente que le permitirá resolver sus dudas a través del siguiente correo electrónico:

atencion.latam@tirantonline.com

Ofrecemos en exclusiva el servicio **Se lo buscamos** para la localización de documentación, interna y externa a la BBDD, vía correo electrónico, para dar plena satisfacción al usuario en caso de que busque documentación específica.

**tirant
online**



PALESTRA